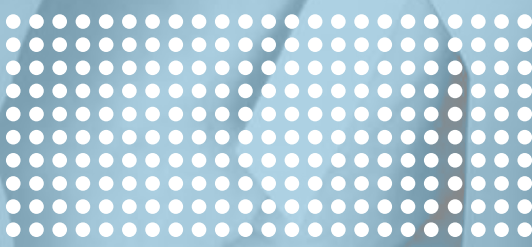


Polityka ProService Finteco sp. z o.o. dotycząca praw człowieka



Przestrzeganie i szanowanie praw człowieka, w tym praw pracowniczych i pracowników w łańcuchu wartości, jest kluczowym oraz nieodłącznym elementem odpowiedzialnego biznesu i zrównoważonego rozwoju. Przejawia się ono nie tylko w przestrzeganiu przepisów powszechnie obowiązującego prawa, wytycznych, konwencji czy deklaracji międzynarodowych w zakresie praw człowieka i praw pracowniczych, a także w konstruowaniu przepisów i polityk wewnętrznych odpowiadających tym standardom, kształtowaniu kultury korporacyjnej opierającej się na działaniach etycznych i zgodnych z prawem oraz budowaniu prawidłowych wzorców i postaw w otoczeniu biznesowym. Powyższe działania mają na celu poszanowanie praw człowieka, w tym praw pracowniczych, osób zatrudnionych w ProService Finteco sp. z o. o. (dalej także ProService Finteco, Spółka) oraz pracowników w łańcuchu wartości, a także eliminację dyskryminacji, promowanie równych szans i innych sposobów promowania różnorodności i integracji.

ProService Finteco rozumie, że społecznie odpowiedzialny przedsiębiorca to przedsiębiorca przestrzegający prawa, szanujący prawa człowieka, w tym prawa pracownicze, podejmujący dialog i współpracę z osobami zatrudnionymi zarówno w gronie własnych pracowników, jak i w swoim łańcuchu wartości. Spółka na podstawie regularnych analiz ryzyka wprowadza działania zapobiegające i minimalizujące swoje negatywne oddziaływania na otoczenie oraz umożliwia zastosowanie środków naprawczych w zakresie oddziaływań na prawa człowieka.

ProService Finteco zobowiązuje się prowadzić działalność w sposób odpowiedzialny i z pełnym poszanowaniem praw człowieka, w tym praw pracowniczych, czerpiąc z dorobku organizacji międzynarodowych określonym w:

- Powszechnej Deklaracji Praw Człowieka;
- Międzynarodowym Pakcie Praw Obywatelskich i Politycznych;
- Międzynarodowym Pakcie Praw Gospodarczych Społecznych i Kulturalnych;
- Wytycznych OECD dla przedsiębiorstw wielonarodowych;
- Wytycznych ONZ dotyczących biznesu i praw człowieka;
- Deklaracji Międzynarodowej Organizacji Pracy (MOP) dotyczącej fundamentalnych zasad i praw w pracy wyrażonych w odpowiednich konwencjach MOP;

a w szczególności: prawa pracownicze, równe szanse związane z zatrudnieniem, prawa do prywatności, wolności wypowiedzi oraz pokojowego gromadzenia się, prawo do zrzeszania się, a także przeciwdziałanie dyskryminacji, i mobbingowi w sferze zatrudnienia, wyłączeniu społecznemu i zwiększeniu różnorodności.



ProService Finteco deklaruje, że:

- wdraża proces należytej staranności w zakresie praw człowieka, w tym podejmuje współpracę z pracownikami własnymi oraz pracownikami w łańcuchu wartości, w celu identyfikacji rzeczywistego lub potencjalnego negatywnego wpływu Spółki na prawa człowieka i odpowiednio podejmuje działania minimalizujące i zapobiegające negatywnemu wpływowi;
- wdraża i doskonali procedury i rozwiązania umożliwiające działania zaradcze i zapobiegające występowaniu negatywnego wpływu;
- analizuje skuteczność wdrożonych działań – celem dokonania ewentualnych usprawnień oraz zapewnienia ich zgodności z międzynarodowymi aktami prawnymi wymienionymi powyżej.



Polityka ProService Finteco odnosząca się do zasad poszanowania praw człowieka, w tym praw pracowniczych, ma charakter rozproszony i ujęta została - poza Polityką dotyczącą zarządzania kwestiami związanymi ze zrównoważonym rozwojem - w takich dokumentach jak:

- Kodeks Etyki ProService Finteco sp. z o.o. wraz z Regulaminem Komisji ds. Etyki;
- Ogólna Polityka Antymobbingowa i Antydyskryminacyjna;
- Kodeks postępowania dostawców;
- Regulamin pracy;
- Polityka zapobiegania wypadkom w miejscu pracy;
- Polityka zapobiegania dyskryminacji, promowania równości szans i innych sposobów zwiększania różnorodności i włączenia społecznego;
- Procedura dokonywania zgłoszeń naruszeń prawa oraz podejmowania działań następnych,
- Instrukcja rekrutacji;
- Instrukcja zatrudnienia i zakończenia współpracy;
- Regulamin wynagradzania;
- System ocen okresowych;
- Zasady przyznawania nagród finansowych i niefinansowych pracownikom;
- Procedura szkoleń.

Kwestie dotyczące pracy przymusowej oraz pracy dzieci wynikają w sposób bezpośredni z postanowień wyżej wskazanych aktów prawnych, a także Konstytucji Rzeczypospolitej Polskiej z dnia 2 kwietnia 1997r. oraz przepisów kodeksu pracy z dnia 26 czerwca 1974r., toteż nie jest konieczne powielanie ich w dokumentach wewnętrznych ProService Finteco sp. z o.o.

Działania praktyczne ProService Finteco – w zakresie praw człowieka, w tym praw pracowniczych oraz praw pracowników w łańcuchu wartości

Wyrazem aktywnego uczestnictwa ProService Finteco i zarazem wspierania działań na rzecz praktykowania zrównoważonych i społecznie odpowiedzialnych postaw jest:

- dołączenie spółki do United Nations Global Compact ONZ, tj. organizacji skupiającej podmioty współpracujące z ONZ oraz tworzące strategie i działania w oparciu o polityki ONZ, w szczególności w oparciu o Cele Zrównoważonego Rozwoju i Dziesięć Zasad United Nations Global Compact (The Ten Principles of the United Nations Global Compact) dotyczących czterech obszarów: prawa człowieka, standardy pracy, ochrona środowiska, przeciwdziałanie korupcji;
- podpisanie przez spółkę Deklaracji Różnorodności i Włączania Związku Liderów Sektora Usług Biznesowych (ABSL) obligującej organizację do kierowania się w swoich działaniach zasadą równego traktowania w miejscu pracy, ze względu na narodowość, niepełnosprawność, orientację seksualną, płeć, pochodzenie etniczne, przekonania polityczne, rasę, religię, tożsamość płciową, wiek, wyznanie, formę zatrudnienia, a także inne przesłanki narażone na zachowania wykluczające, skodyfikowanie istotnych dla Spółki wartości i uniwersalnych zasad etyki w wewnętrznym Kodeksie Etyki, a także Polityce zapobiegania dyskryminacji, promowania równości szans i innych sposobów zwiększania różnorodności i włączenia społecznego, oraz utworzenie kanału dedykowanego dla zgłoszeń wszelkich przejawów działań niezgodnych z Kodeksem i procesu zarządzania nimi;
- wdrożenie kanałów do dokonywania zgłoszeń innego rodzaju naruszeń, w tym zgłoszeń naruszeń prawa;
- włączanie i zachęcanie partnerów biznesowych do dialogu w obszarze praw człowieka.

Spółka podejmuje, a także zamierza dalej podejmować kolejne inicjatywy i działania promujące postawy społecznie odpowiedzialne, takie jak wolontariat, szkolenia pracowników w zakresie praw człowieka, mające na celu podnoszenie świadomości wśród pracowników, oraz działania wspierające dbanie o zdrowie i wysoką jakość życia.

Spółka zobowiązuje się do regularnego przeglądania i aktualizowania niniejszej Polityki celem zapewnienia jej zgodności z obowiązującymi standardami i przepisami w zakresie ochrony praw człowieka.

