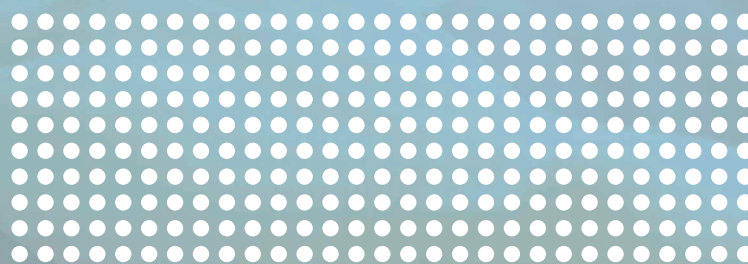


Kodeks Etyki ProService Finteco



Koleżanki i Koledzy,

ProService Finteco jest dynamiczną i ciągle rozwijającą się organizacją. Nasze sukcesy odnieśliśmy dzięki promowaniu atmosfery współpracy oraz podejmowaniu działań w oparciu o wartości i zasady, które wypracowaliśmy przez lata i którymi kierujemy się w naszej codziennej pracy. Jesteśmy świadomi wpływu, jaki nasza działalność wywiera na pracowników i społeczeństwo i naszej odpowiedzialności względem różnorodnych podmiotów związanych z działalnością spółki.

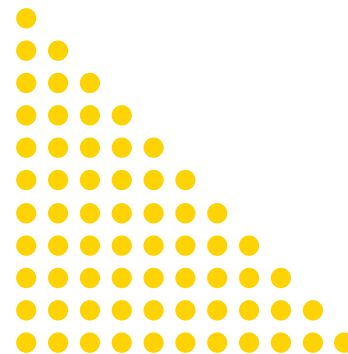
Niniejszym przekazujemy Wam Kodeks Etyki ProService Finteco, który opisuje bliskie nam zasady odpowiedzialnego biznesu, jakimi kierujemy się w realizacji naszych codziennych obowiązków i dzięki którym odnieśliśmy sukces. Kodeks stanowi fundament naszej kultury organizacyjnej. Ma za zadanie pomóc nam w budowaniu wzajemnych relacji i ujednoczeniu metod współpracy, a także zbudowaniu poczucia przynależności. Stosowanie zasad zawartych w Kodeksie Etyki zapewnia przejrzystość w podejmowaniu decyzji w działalności biznesowej. Kodeks jest naszym zobowiązaniem do działania zgodnego z najwyższymi standardami etycznymi, prawnymi i kulturowymi. Jako Zarząd oczekujemy, iż wszyscy Pracownicy i Współpracownicy ProService Finteco będą rozumieli znaczenie Kodeksu Etyki, a także że będą przestrzegali wskazanych w nim zasad oraz wartości. Zależy nam na tym, aby jakiegokolwiek przypadki naruszania zasad etycznych czy działania niezgodne z wartościami ProService Finteco były niezwłocznie zgłaszane i na bieżąco wyjaśniane. W tym celu została powołana Komisja ds. Etyki.

Jako Zarząd i jednocześnie jako Pracownicy ProService Finteco mówimy oraz zapraszamy każdą i każdego z Was: pytaj, zgłaszaj wątpliwości, promuj wspólne wartości.

Wierzymy, że budowanie i jednocześnie bycie częścią organizacji odpowiedzialnej etycznie będzie stanowiło dla Nas powód do dumy i zadowolenia.

Zarząd ProService Finteco

W CO WIERZYM Y



Głęboko wierzymy w sens naszej pracy i sukces ProService Finteco oraz ludzi, którzy ją budują, ponieważ posiadamy wiedzę, doświadczenie i wykwalifikowane zespoły.

Jesteśmy przekonani, że o naszym sukcesie decydują:

- Umiejętność budowania satysfakcjonujących relacji, zaufanie i poleganie na sobie;
- Chęć pomagania i wspierania innych, dzielenie się wiedzą i doświadczeniem;
- Wspólne rozwiązywanie problemów oraz szukanie i wybór możliwie najprostsz ych rozwiązań;
- Stabilna i mądra współpraca;
- Rozwój i ciągłe doskonalenie;
- Fakt, że przy podejmowaniu decyzji kierujemy się tym, aby nikogo nie krzywdzić; stawiamy na niezależność i autonomię w ramach ustalonych granic.

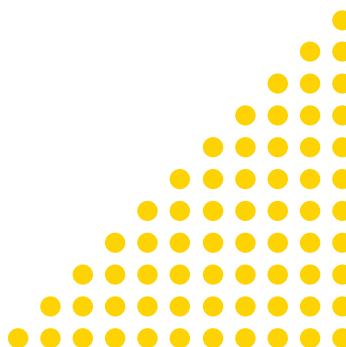
Zdajemy sobie sprawę, że mamy wpływ na atmosferę w pracy poprzez własną postawę i postępowanie zgodne z deklarowanymi wartościami.

Jesteśmy różni, jednak łączy nas chęć kształtowania lepszej rzeczywistości, poprzez dostarczanie rozwiązań oraz dotrzymywanie obietnic.

Nasze wartości - JESTEM PRO

PASJA

Angażujemy się w nasze codzienne obowiązki oraz stawiamy czoła wyzwaniom. Nasza praca jest naszą pasją, bo lubimy to, co robimy. Świadomie uczestniczymy w życiu Firmy łącząc pasje prywatne z firmowymi, pracujemy z zaangażowaniem i entuzjazmem.



ROZWÓJ

Dążymy do ciągłego rozwoju. Stale poszukujemy lepszych rozwiązań, wprowadzamy innowacje i udoskonalenia kierując się najlepszymi praktykami. Doceniamy osoby mające doświadczenie, wyróżniające się wiedzą i umiejętnościami oraz wspieramy rozwój Pracowników, którzy dopiero się uczą lub rozpoczynają swoją drogę zawodową. Nieustannie doskonalimy się, dzielimy wiedzę i doświadczeniem, uczymy się wzajemnie od siebie.

ORIENTACJA NA KLIENTA

Budujemy długotrwałe relacje z naszymi Pracownikami i Współpracownikami oraz Partnerami Biznesowymi. Wychodzimy naprzeciw ich potrzebom i oczekiwaniom. Wykonujemy naszą pracę dbając o jej najwyższą jakość oraz dotrzynamy złożonych obietnic i zobowiązań.



NASZE ZASADY



SZACUNEK

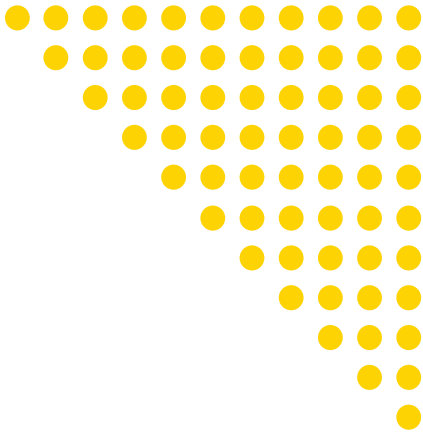
Szanujemy się wzajemnie. Jesteśmy otwarci, tolerancyjni i wyrozumiali. Wierzymy, że każdy z nas jest wyjątkowy, dlatego w sposób szczególnie dostrzegamy i doceniamy różnorodność. Nie tolerujemy zachowań mobbingujących lub dyskryminujących ze względu na płeć, wiek, narodowość, pochodzenie, wyznanie, niepełnosprawność, orientację seksualną, status rodzinny i cywilny, przekonania polityczne, cechy osobowości, wykształcenie, zainteresowania lub z jakichkolwiek innych przyczyn. Dbamy o dobre relacje z naszymi Koleżankami i Kolegami, Dostawcami oraz Kontrahentami.



WSPÓŁPRACA

Realizujemy wspólne cele i tworzymy jedną organizację. W naszych działaniach stawiamy na otwartą i efektywną komunikację, zaufanie i dobrą współpracę. Łączymy wiedzę i umiejętności nasze i naszych Koleżanek i Kolegów z pracy, co jest gwarancją sukcesu. Umiejętność słuchania jest kluczowa dla budowania trwałych więzi międzyludzkich i w konsekwencji także gospodarczych. Dbamy o dobrą współpracę i partnerstwo oraz o sprawny przepływ informacji. Budujemy długotrwałe relacje z naszymi Partnerami Biznesowymi, ku obopólnym korzyściom.





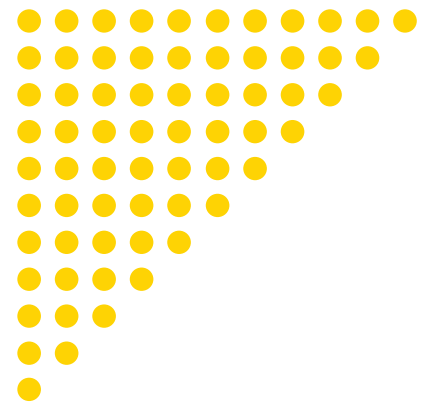
ODPOWIEDZIALNOŚĆ

Jesteśmy odpowiedzialni. Budując relacje i współpracując składamy obietnice, których jesteśmy w stanie dotrzymać. Informacje o świadczonych przez nas usługach formułujemy w sposób precyzyjny i zrozumiały. Wszystkie zadania i zobowiązania wykonujemy terminowo i rzetelnie. Dążymy do osiągnięcia stawianych nam celów zawodowych oraz dbamy o jakość i bezpieczeństwo świadczonych usług. Odpowiedzialność oznacza dla nas w szczególności szanowanie praw człowieka, w tym praw pracowniczych, działanie zgodnie z prawem, stosowanie reguł uczciwej konkurencji i lojalności kontraktowej, przeciwdziałanie korupcji oraz działania na rzecz środowiska naturalnego.



LOJALNOŚĆ

Pracujemy razem i dbamy o Siebie nawzajem. Traktujemy wszystkich z kulturą i życzliwością, czyli tak jak sami chcielibyśmy być traktowani. Dobre imię ProService Finteco jest naszym wspólnym dobrem, dlatego dbamy o reputację i bezpieczeństwo unikając sytuacji, które mogłyby prowadzić do naruszeń. Mamy świadomość, że rezultaty naszej pracy wpływają na innych Pracowników i Współpracowników oraz na wizerunek Spółki. Powstrzymujemy się od obraźliwych komentarzy na temat naszych Koleżanek, Kolegów i ProService Finteco, zarówno w trakcie trwania współpracy, jak i po jej zakończeniu.



ETYKA

Działamy etycznie stosując się do zasad opisanych w Kodeksie Etyki. Zależy nam na wiarygodnym dialogu. Chcemy rozmawiać i rozwiązywać wszelkie przypadki naruszania zasad etycznych czy działań niezgodnych z wartościami ProService Finteco.



ZGODNOŚĆ Z PRAWEM

Postępujemy zgodnie z przepisami prawa, dobrymi praktykami oraz regulacjami wewnętrznymi. Mamy świadomość ich wagi oraz odpowiedzialności w przypadku ich nieprzestrzegania. Jeśli widzimy działania niezgodne z prawem lub nadużycia, nie pozostajemy obojętni lecz zgłaszamy je, korzystając z ustalonych kanałów komunikacji dla sygnalistów.

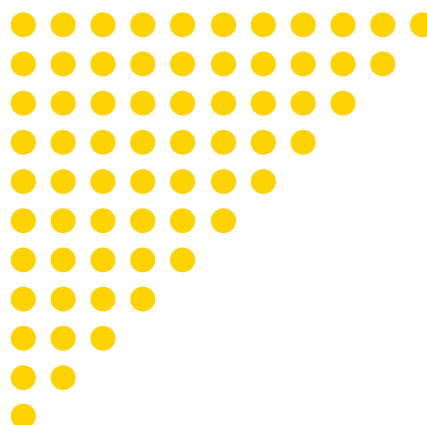
TAJEMNICA ZAWODOWA

Jesteśmy dyskretni, przestrzegamy tajemnicy zawodowej. W naszej pracy mamy dostęp do poufnych danych naszych Partnerów Biznesowych oraz ProService Finteco. Chronimy te informacje i nie udostępniamy ich poza ustalonymi procedurami, również po zakończeniu współpracy. Zabezpieczamy informacje Spółki oraz naszych Klientów i Dostawców, zgodnie z zasadami bezpiecznego przetwarzania informacji, bez względu na miejsce wykonywania obowiązków służbowych. Nie wykorzystujemy uzyskanych w trakcie pracy informacji w celu osiągnięcia osobistych korzyści oraz nie przekazujemy ich stronom trzecim.



ZAUFANY PARTNER

Dobro Klienta jest naszym dobrem. W relacjach z Klientem budujemy jego zaufanie poprzez rzetelną obsługę i kompetentną pomoc w rozwiązywaniu problemów. Nie rozmawiamy o sprawach dotyczących innych Klientów i nie porównujemy ich między sobą. Z uwagą, otwartością i życzliwością wysłuchujemy pytań i problemów Klienta, przedstawiamy możliwości ich rozwiązania oraz wspieramy go wiedzą i doświadczeniem.



PRZECIWDZIAŁANIE KORUPCJI

Nie akceptujemy żadnych przejawów nadużywania stanowisk przez naszych Pracowników i Współpracowników w celu uzyskiwania jakichkolwiek korzyści majątkowych lub osobistych zarówno dla siebie, jak i na rzecz innych osób. Nie tolerujemy korupcji, w tym przyjmowania i wręczania korzyści majątkowych, jak również innych nieuczciwych zachowań.



PRZECIWDZIAŁANIE KONFLIKTOM INTERESÓW

Unikamy zachowań, które mogą wpływać na naszą bezstronność w procesie podejmowania decyzji biznesowych, a także sytuacji, które stanowią lub mogą przyczynić się do powstania konfliktu interesów. Mamy ustalone kanały komunikacji do zgłaszania przypadków, które stanowią lub mogą stanowić źródło konfliktu interesów oraz podejmujemy działania mające na celu zminimalizowanie niekorzystnych następstw takich sytuacji.



PRAWA CZŁOWIEKA

Dbamy o poszanowanie praw człowieka, w tym praw pracowniczych. Przestrzegamy regulacji i przyjętych w organizacji zasad zakazujących dyskryminacji i mobbingu. Zapewnienie poszanowania godności, prawa do prywatności, tolerancji, równości, wzajemnego szacunku jest dla nas priorytetem. Powyższe zasady stosujemy zarówno w codziennej działalności i współpracy, jak również w procesie rekrutacji, zatrudniania, szkoleniach, awansach i innych warunkach zatrudnienia czy współpracy.



ZAANGAŻOWANIE SPOŁECZNE

Cenimy zaangażowanie w przeciwdziałanie problemom społecznym i środowiskowym występującym w otoczeniu. Angażujemy się w wolontariat oraz działania filantropijne na rzecz różnych inicjatyw społecznych. Wspieramy organizowane przez ProService Finteco akcje na rzecz osób w potrzebie. Nie pozostajemy obojętni na potrzeby i problemy naszego otoczenia.



ŚRODOWISKO NATURALNE

Dbamy o środowisko naturalne niezależnie od miejsca i rodzaju wykonywanej pracy. Podjęliśmy działania, które promują postawy proekologiczne oraz przyczyniają się do ochrony środowiska naturalnego i uwzględniają nasz wpływ na otoczenie. Budujemy wśród naszych Pracowników i Współpracowników poczucie odpowiedzialności za ochronę środowiska naturalnego.