

Czym jest i czemu służy Kodeks Etyki?

- Stanowi zbiór wartości i zasad postępowania, jakimi kierujemy się w realizacji naszych obowiązków;
- Kształtuje nasze postawy etyczne i ułatwia podejmowanie decyzji w działalności biznesowej.

KODEKS ETYKI PROSERVICE FINTECO

NASZE WARTOŚCI - JESTEM PRO



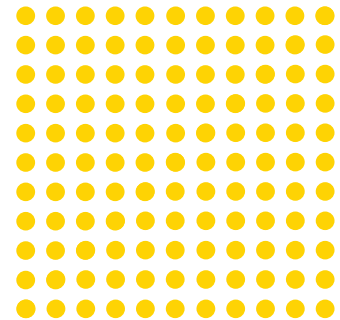
PASJA Angażujemy się w nasze codzienne obowiązki oraz stawiamy czoła wyzwaniom.



ROZWÓJ Stale poszukujemy lepszych rozwiązań, wprowadzamy innowacje i udoskonalenia.



ORIENTACJA NA KLIENTA Budujemy długotrwałe relacje z naszymi Współpracownikami, Klientami i Kontrahentami.



NASZE ZASADY



SZACUNEK Szanujemy się wzajemnie i jesteśmy otwarci, tolerancyjni i wyrozumiali.



WSPÓŁPRACA Realizujemy wspólne cele i tworzymy jedną organizację.



ODPOWIEDZIALNOŚĆ Składamy obietnice, których jesteśmy w stanie dotrzymać, a wszystkie zadania i zobowiązania wykonujemy terminowo i rzetelnie.



LOJALNOŚĆ Dbamy o siebie nawzajem oraz o dobre imię ProService Finteco.



ETYKA Działamy etycznie, stosując się do zasad opisanych w Kodeksie Etyki. Zależy nam na wiarygodnym dialogu.



ZGODNOŚĆ Z PRAWEM Działamy zgodnie z przepisami prawa, dobrymi praktykami oraz regulacjami wewnętrznymi.



TAJEMNICA ZAWODOWA Chronimy informacje będące własnością naszych Klientów i Dostawców oraz ProService Finteco.



ZAUFANY PARTNER W relacjach z Klientem budujemy jego zaufanie poprzez rzetelną obsługę i kompetentną pomoc.



PRZECIWDZIAŁANIE KORUPCJI Nie tolerujemy korupcji, w tym przyjmowania i wręczania korzyści majątkowych oraz osobistych, jak również innych nieuczciwych zachowań.



PRZECIWDZIAŁANIE KONFLIKTOM INTERESÓW Unikamy zachowań, które mogą wpływać na naszą bezstronność w procesie podejmowania decyzji biznesowych.



PRAWA CZŁOWIEKA Dbamy o poszanowanie praw człowieka i praw pracowniczych.



ZAANGAŻOWANIE SPOŁECZNE Angażujemy się w wolontariat oraz działania filantropijne na rzecz różnych inicjatyw społecznych i ekologicznych.



ŚRODOWISKO NATURALNE Dbamy o środowisko naturalne niezależnie od miejsca i rodzaju wykonywanej pracy. Promujemy postawy proekologiczne.

Adres zgłaszania naruszeń zasad etyki w ProService Finteco sp. z o.o.:

Komisja_ds_Etyki@psfinteco.pl