

ZASADY REALIZACJI ZAMÓWIENIA NA USŁUGI/OPROGRAMOWANIE

1. Zamówione usługi realizowane są lub oprogramowanie wdrażane jest przez ProService Finteco Sp. z o.o., zwaną dalej ProService, w Warszawie. ProService oświadcza na podstawie art. 4 c ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (t.j. Dz. U. z 2020 poz. 935, ze zm.), że jest dużym przedsiębiorcą.
2. ProService oraz Zamawiający uznają, że wskazane w zamówieniu osoby do kontaktów przy realizacji zamówienia uprawnione są do składania wiążących oświadczeń woli, w tym dokonania odbioru rezultatów prac ProService.
3. Realizacja zamówienia następuje w terminie w nim wskazanym pod warunkiem uzyskania przez ProService od Zamawiającego wszelkich informacji istotnych do wykonania zamówienia. O ile strony nie ustalą inaczej, po wykonaniu rezultatów prac ProService prześle je Zamawiającemu do odbioru na adres e-mail wskazany w zamówieniu. Zamawiający dokonuje odbioru prac w terminie 3 dni roboczych od dnia ich przekazania przez ProService. W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego rozbieżności pomiędzy przekazanymi do weryfikacji wynikami prac, a założeniami przyjętymi w zamówieniu, Zamawiający obowiązany jest zgłosić je ProService w terminie zastrzeżonym od dokonania odbioru.
4. Wszelkie uwagi dotyczące wykonywania zamówienia, można zgłaszać w każdym dniu roboczym w godzinach 9.00 - 17.00 pod numerem telefonu lub pod adresem e-mail wskazanym w zamówieniu, przy czym zastrzeżenia do rezultatów prac wykryte w czasie odbioru zgłaszane są wyłącznie na ww. adres e-mail. ProService za dzień roboczy uznaje dni od poniedziałku do piątku, poza dniami wolnymi od pracy wskazanymi w ustawie z dnia 18.01.1951r. o dniach wolnych od pracy.
5. ProService niezwłocznie dokonuje poprawek w rezultatach prac wynikających z zastrzeżeń, które ProService uznał za zasadne.
6. Wszelkie rezultaty prac ProService objęte są autorskimi prawami majątkowymi. Zamawiający, z chwilą zapłaty wynagrodzenia za wykonane zamówienie, uprawniony jest korzystania z rezultatów prac ProService w bieżącej działalności na następujących polach eksploatacji: (1) wprowadzania ich do pamięci komputera; (2) uruchamiania, przechowywania i wyświetlania tych rezultatów prac; (3) wykorzystywania rezultatów prac dla potrzeb własnych Zamawiającego w ramach przedmiotu jego działalności, a w zakresie w jakim zamówienie dotyczy oprogramowania, pola eksploatacji w ramach korzystania obejmują uprawnienie do: (4) trwałego lub czasowego zwielokrotniania oprogramowania oraz (5) przechowywania, ładowania, instalacji, uruchamiania, wyświetlania oprogramowania w zakresie zgodnym z charakterem i przeznaczeniem oprogramowania oraz jego dokumentacją (Licencja).
7. Zamawiający potwierdza, że w przypadku gdy do wykonania zamówienia niezbędny jest dostęp ProService do danych osobowych klientów Zamawiającego, to powierzenie ProService przetwarzania danych osobowych tych klientów następuje na podstawie odrębnie łączącej Strony umowy powierzenia (PDO) i obejmuje dane wskazane w tej Umowie PDO, w zakresie czynności takich jak: zbieranie, utrwalanie, opracowywanie, przechowywanie, zmiana, usuwanie tych danych.
8. O ile z formularza zamówienia nie wynika co innego, Zamawiający nie nabywa prawa własności do rezultatów prac ani innych materiałów dostarczonych wraz z tymi rezultatami prac i zobowiązany jest do: (1) przechowywania rezultatów prac lub innych dostarczanych materiałów w sposób zapobiegający bezprawnemu ich użyciu, skopiowaniu czy rozpowszechnieniu; (2) podjęcia wszelkich działań mających na celu ochronę elementów zapewniających bezpieczeństwo i niezbędnych do korzystania z rezultatów prac; (3) nieudzielania sublicencji innym podmiotom, wynajmowania, wdzierżawiania, użyczania lub w inny sposób udostępniania osobom trzecim lub przenoszenia na te osoby lub wprowadzania do obrotu rezultatów prac. Zamawiający nie ma prawa do dekompilowania, disasemblowania, tłumaczenia, zmiany układu lub jakiegokolwiek innej zmiany rezultatów prac, ani łamania i obchodzenia zabezpieczeń wbudowanych w rezultaty prac.
9. Opłata za wykonanie przedmiotu zamówienia określona jest w zamówieniu. ProService wystawi fakturę za wykonanie zamówienia po upływie terminu do zgłoszenia zastrzeżeń o którym mowa w ust. 3.
10. Zamawiający korzysta z rezultatów prac na własne ryzyko. Mimo, że ProService przetestował rezultaty prac, to w zakresie dozwolonym przez obowiązujące przepisy prawa nie udziela on żadnej gwarancji, wyrażonej lub domniemanej w odniesieniu do rezultatów prac, ich jakości, funkcjonowania, dostępności oraz odpowiedniości do konkretnego celu czy zastosowania dla potrzeb indywidualnych wymagań Zamawiającego.
11. O ile z formularza zamówienia nie wynika co innego, w zakresie dozwolonym przez obowiązujące przepisy prawa ProService nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody poniesione przez Zamawiającego bądź osoby trzecie w związku z wykonaniem zamówienia lub korzystaniem z rezultatów prac, w tym za szkody wynikające z używania, niewłaściwego używania bądź braku możliwości używania rezultatów prac, ponad wartość wynagrodzenia otrzymanego na podstawie zamówienia. Odpowiedzialność z tytułu utraconych korzyści jest wyłączona.
12. Zamawiający uprawniony jest w każdym czasie do rezygnacji z realizacji zamówienia przy czym w takim wypadku ProService należy się wynagrodzenie za wykonanie do dnia rezygnacji lub do dnia wskazanego jako ostatni dzień realizacji zamówienia wszystkich czynności przez ProService. W przypadku zamówienia na jednorazową usługę lub wdrożenie oprogramowania - jeżeli rezygnacja z realizacji zamówienia nastąpi po upływie połowy czasu wyznaczonego przez strony do realizacji zamówienia, Zamawiający zobowiązany będzie do zapłaty ProService kary umownej w wysokości 30% wartości zamówienia. W przypadku zamówienia na usługę, która będzie realizowana cyklicznie lub udzielenia cyklicznie odnawialnej Licencji – jeżeli Zamawiający złoży rezygnację przed upływem dziesiątego cyklu, Zamawiający zobowiązany będzie do zapłaty ProService kary umownej w wysokości 300% wartości pojedynczej usługi/opłaty licencyjnej. Strony mogą dochodzić odszkodowań przekraczających zastrzeżone kary umowne.
13. Wszelkie informacje związane z zamówieniem są poufne i nie mogą być wykorzystywane w innych celach niż dla wykonania zamówienia i korzystania z rezultatów prac.
14. ProService może zmienić niniejsze zasady, o czym zawiadomi Zamawiającego na adres e-mail wskazany w zamówieniu. O ile Strony nie uzgodniły inaczej w zamówieniu, Licencja udzielona jest na czas nieoznaczony od dnia zapłaty wynagrodzenia określonego zamówieniem. Każda ze stron może w każdym czasie wypowiedzieć Licencję z zachowaniem 3 miesięcznego okresu wypowiedzenia. Jeżeli Licencja dotyczy oprogramowania to ProService może uniemożliwić korzystanie z tego oprogramowania w trybie natychmiastowym w razie nieuiszczenia opłat wskazanych w zamówieniu, naruszenia niniejszych zasad lub zaprzestania prowadzenia przez Zamawiającego działalności.